



כתב אחריות



שם הלקוח:

כתובת:

שם בית המסחר:

תאריך הרכישה:

דגם המוצר:



חברת אורגל א.ל.פ (2007) בע"מ

רח' התקווה 2, א.ת. רמלה טל' 08-6646666, פקס: 08-6646688

לקוח נכבד,

אנו חברת אורגל א.ל.פ (2007) בע"מ (להלן: חברה) מתחייבים בזאת לתת אחריות מלאה למוצר חברת גרואה-גרמניה (להלן: היצרן) שנרכש על פי תעודה זו בהתאם וכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות הינה לתקופה של 7 שנים מיום הרכישה הרשומה בתעודה זו למוצר זה בלבד.
2. לחלקי פלסטיק כגון: צינורות גמישים, מזלפים, צינורות נשלפים, האחריות הינה ל-12 חודשים בלבד.
3. האחריות הינה למתן שירות או תיקון המוצר הנובעים מפגם בייצור בלבד, והחברה מתחייבת לתקנו או להחליפו והכל על פי שיקול דעתה בלבד.

4. האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- א. הפגם נובע עקב התקנה שלא בהתאם להוראות המצורפות וכמו כן על פי כללי המקצוע, או במקרה של שימוש שלא לצרכים ביתיים.
- ב. הפגם נובע משבר חיצוני, מכה, שריפה, כח עליון וכד'.
- ג. המוצר טופל או תוקן שלא ע"י טכנאי מוסמך שנשלח מטעם החברה.
- ד. הפגם הינו כתוצאה מבלאי טבעי או במקרה שנגרם נזק ישיר או עקיף כלשהו עקב המוצר הפגום או בעת תיקונו/החלפתו.
- ה. המוצר טופל בחומרי ניקוי חריפים כגון: דטרגנטים, סקוטש ברייט ואחרים או בניגוד להוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן.
- ו. הפגם נובע כתוצאה ממים מזוהמים, חול במים, אבנית, סתימות צנרת וכד'.

5. האחריות תקפה כאשר:

- א. המוצר נרכש בארץ אצל מפיץ מורשה של החברה והותקן לשימוש אך ורק בשטח מדינת ישראל.
- ב. כתב אחריות זה מוצג בצמוד לחשבונית הרכישה.

6. תיקונים שלא במסגרת האחריות יהיו עפ"י מחירון החברה שבתוקף למוצרים ושירותים.
7. השירות לבית הלקוח יבוצע תוך 5 ימי עבודה, אך ורק לגבי ברזים המותקנים בתוך או על הקיר ושאינם ניתנים לפירוק. כל יתר האביזרים כגון: צינורות גמישים, צינורות נשלפים, מזלפים וכד', יפורקו ע"י הלקוח ויתוקנו במשרדי החברה.

הוראות התקנה

1. יש להקפיד על התקנה על ידי שרברב מומחה ומנוסה ועל פי הוראות היצרן וכמו כן על פי כללי המקצוע.
2. יש להקפיד על שטיפת הצנרת לפני ההתקנה (בעיקר במבנה חדש או משופץ). אין האחריות חלה על סתימות כתוצאה מאי מילוי תנאי סעיף זה.
3. לאחר ההתקנה מומלץ לבצע מספר שטיפות ללא מסנן או מזלף. יש לפרקם לצורך כך ולהתקינם מחדש לאחר השטיפה.

הוראות טיפול וניקוי

1. מומלץ מידי פעם לפרק המסנן המותקן במוצא הברז, לשטפו ולנקותו מלכלוך, ניתן להשרותו בחומץ ביתי רגיל להמסת האבנית ולהרכיבו מחדש.
2. ניקוי המוצרים יעשה במטלית רכה בלבד. חל איסור על שימוש בחומרי ניקוי חריפים או אמצעי ניקוי העלולים לשרוט ולפגום בציפוי או בגוון המוצר ולהשחיתו ללא תקנה.
3. לא תינתן אחריות על מוצרים שנשרטו או נפגמו על ידי חומרים אלו.
3. מומלץ להשתמש בנוזל ניקוי מיוחד של היצרן הניתן לרכישה בחנויות.

לא יינתן כל שירות ללא תנאי זה